



INFOBUNDEL VOOR STUDENTEN CAMPUS NARAFI 2024-2025

Beste student,

We heten je van harte welkom op Campus Narafi. Tijdens de introductiedag maak je kennis met de werking van onze campus. Deze bundel bevat dan ook vooral praktische informatie die je kan terugvinden in [alfabetische volgorde van Academische kalender tot Zorgcoach](#). De digitale versie van deze bundel kan je terugvinden op de website via bovenstaande QR-code.

Hieronder lichten we een paar zaken toe die alvast handig zullen zijn deze eerste dagen:

E-mail: alle studenten kregen bij inschrijving een e-mailadres dat er als volgt uitziet: voornaam.familienaam@student.luca-arts.be. Bij je inschrijving kreeg je een activatiemail met een gebruikersnaam (r-nummer) en een activatielink. [Controleer dagelijks je LUCA-mailadres!](#) Meer info op pagina 5.

Openingsuren van de campus: de campus is open tussen 7u30 en 18u30 en op maandag- en dinsdagavond tot 21u30. De campus wordt elke dag geopend door de conciërge Rachid Moukrim. Campussluitingen op feestdagen, vakantie, brugdagen, aangepaste openingsuren... kan je vinden op je academische opleidingskalender op Toledo.

Studentenkaart: je studentenkaart regelt ook de toegang tot de verschillende gebouwen van de campus, ... [Je studentenkaart is strikt persoonlijk](#). Verder in deze bundel lees je meer over de studentenkaart en **het badgesysteem** (pagina 3).

Academische kalender

De academische kalender afgestemd op campus Narafi én op jouw opleiding vind je op TOLEDO > infoLUCA@Narafi (intranet studenten) en op de website:
<https://www.luca-arts.be/nl/academische-kalender>

Activiteitenplanner

Wil je een evenement organiseren of jouw werk tentoonstellen? Vul dan de activiteitenplanner in. Je dient de aanvraag 30 dagen op voorhand in voor evenementen die:

- verbonden zijn aan het curriculum maar buiten de gebruikelijke ruimten en/of de normale openingsuren;
- geen onderdeel zijn van het curriculum;
- gaan over het plaatsen van een object in een gemeenschappelijke ruimte (inkomhal, cafetaria, gangen, ...).
- waarbij derden aanwezig zijn.

Indien de aanvraag minder dan 1 maand op voorhand wordt ingediend, kunnen we niet beloven dat we deze nog kunnen verwerken. Al doen we ons uiterste best om dit wel te realiseren.

Het invullen van de activiteitenplanner betekent niet automatisch dat een activiteit kan plaatsvinden. De aanvraag moet goedgekeurd zijn vooraleer er kan gestart worden met de organisatie. De link van de planner vind je op Toledo of <https://forms.office.com/e/Aw9SE4AKm5>

Ad Valvas berichten / Mededelingen op Toledo

LUCA maakt gebruik van Toledo als instrument om ad valvas berichten te communiceren.

De berichten bevatten o.a. praktische wijzigingen van de uurroosters, maar ook meer formele berichten zoals sluitingsmomenten van de school, belangrijke administratieve deadlines, info betreffende de examens, internationale initiatieven binnen LUCA, activiteiten, vacatures voor jobstudenten binnen LUCA etc. Deze berichten zijn enkel toegankelijk voor studenten en personeel van de hogeschool.

Van studenten wordt verwacht dat ze regelmatig nakijken of er nieuwe berichten zijn.
(<https://toledo.kuleuven.be/portal/#/home>)

Afwezigheid

Bij afwezigheid (omwille van ziekte/overmacht) verwittig je de school via onderstaande link: <https://proform.luca-arts.be/student/ziektemelding> (tijdens lesperiodes). Op deze manier worden alle betrokken docenten meteen op de hoogte gesteld van je afwezigheid.

Afwezigheid tijdens een examenperiode: meld een afwezigheid altijd vóór de start van een examen. De melding doe je eveneens via bovenstaande proform, maar je selecteert vervolgens examenperiode. Op basis van de informatie die je bezorgt, zal de examenombuds al dan niet een inhaalmoment voor het examen vastleggen. Let wel op dat je je ziektemelding + geldig doktersattest binnen de drie werkdagen moet indienen om gewettigd afwezig verklaard te worden door de ombuds van de opleiding.

De afwezigheid van een docent wordt gemeld via TOLEDO.

Badgesysteem

Op onze campus zijn de hoofdtoegangen van de gebouwen voorzien van een badgesysteem. Via uw studentenkaart heb je toegang tot de gebouwen tijdens de openingsuren. Hierdoor worden de veiligheid en het klimaat in het gebouw in hoge mate gegarandeerd. Dit systeem werkt uiteraard alleen als deuren niet onnodig geopend worden/blijven.

Draag altijd je studentenkaart op zak als je op de campus bent. Je studentenkaart is strikt persoonlijk!

Enkel voor het gebouw Besme 83 heb je nog geen toegang met je studentenkaart maar via een persoonlijke toegangsbadge. Wanneer je les hebt in dit gebouw zal je een toegangsbadge kunnen verkrijgen via het onthaal van de campus.

Intern zijn de meeste lokalen ook voorzien van een Salto-badgesysteem. Maar deze is enkel voorzien voor personeelsleden die je dan ook toegang kunnen verlenen tot het betreffende lokaal.

Bibliotheken

LUCA School of Arts heeft bibliotheken in Brussel, Gent Leuven en Genk, waar studenten van campus Narafi uiteraard zeer welkom zijn.

De Brusselse bibliotheek bevindt zich in de Paleizenstraat 70 (Bibliotheek Sint-Lukas, audiovisuele en beeldende kunsten). Je kan ook terecht in de bibliotheek in de Paleizenstraat 65 (Architectuur, KU Leuven Bibliotheken 2Bergen Campus Sint-Lucas Brussel).

Bibliotheek Sint-Lukas is een wetenschappelijke kunstbibliotheek met een zeer waardevolle collectie

die focust op moderne en hedendaagse (audiovisuele)kunst. Je kunt bij ons terecht voor tijdschriften, boeken, films en databanken op het gebied van grafisch ontwerp, fotografie, beeldende kunsten, design, beeldverhaal, film en animatie... De collectie heeft een rijke historie: het oudste boek in de bibliotheek werd gedrukt in 1643! Op onze aanwinstentafel vind je een actueel overzicht van de meest recente kunstenaarsboeken, fotoboeken, tentoonstellingscatalogi enz. Vind je niet wat je zoekt, spreek ons aan! Bijna alle boeken en films mogen uitgeleend worden. Als student ben je automatisch lid van de bibliotheek! Geen zin om alleen op kot een film te kijken? Een van onze best kept secrets is het kleinste filmzaaltje van Brussel, Cinecappella.

De bibliotheek is geopend van maandag tot vrijdag van 9 tot 18u. Je vindt ons op de eerste verdieping van de A-Blok (de kant van tramhalte) en op instagram (@bibliotheek_sintlukas_brussel) voor nieuws over de maandelijkse Book Club, filmvoorstellingen en de vele, vele andere activiteiten!

We hopen je snel te zien!

E: bibliotheek.sintlukas@luca-arts.be

T: (+32)22501133

Cafeteria

Studenten kunnen terecht in volgende verbruiksruimtes:

- Kasteel: cafeteria - verdieping -1
- Kasteel: bar gelijkvloers: doorheen het jaar zorgen verschillende studenten Film/Foto voor de uitbating van de koffiebar in het kader van crowdfunding acties om hun projecten te realiseren. Zowel voor een drankje als een hapje. Meer info en openingsuren volgen!
- Besme 81: gelijkvloers
- Jupiter 192: lokaal verdieping -1

Voor info en updates check: www.luca-arts.be/nl/cafeteria

Campusmanager

De campusmanager is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen op campus Narafi & van de campusdiensten:

Els Berlengee

T 02 447 10 19

M 0474 40 00 34

E els.berlengee@luca-arts.be

De campusmanager wordt bijgestaan door een campuscoördinator:

Sem Hollemans (campuscoördinator): E sem.hollemans@luca-arts.be

Cursussen

Cursussen waarvan een digitale versie beschikbaar is, worden via de digitale leeromgeving Toledo ter beschikking gesteld (toledo.luca-arts.be).

EHBO

Op de campus is er personeel aanwezig dat geschoold is om eerste hulp te verlenen bij ongevallen. Deze personeelsleden kunnen via het onthaal opgeroepen worden. De campus beschikt ook over de nodige EHBO koffers. Bij ziekte of ongevallen met verwondingen kan je steeds terecht op de volgende locaties:

- Kasteel: het onthaal of lokaal C102
- Paviljoen: docentenlokaal P1
- Besme 81: docentenlokaal
- Jupiter 188 (Filmstudio): make-uproom
- Jupiter 192 (TV-Studio): docentenlokaal

Aan de campus zijn er AED's (= een hart reanimatie apparaat waarmee men een elektrische schok aan het hart kan toedienen. Door middel van een stroomstoot kan een hart met een ritmestoornis weer een normaal ritme krijgen). Je vindt deze groene apparaten in het kasteel en Jupiter 188. Iedereen kan en mag deze gebruiken. De instructies zijn duidelijk en je kan zo een leven redden!

E-mail

Na inschrijving kreeg je een e-mailadres (voornaam.familienaam@student.luca-arts.be).

Surf naar <https://mail.student.luca-arts.be> of Toledo om je LUCA mails te kunnen lezen.

Configureer je mailapp op je pc of smartphone. Opgelet ! Wanneer bij de configuratie om een e-mailadres wordt gevraagd, gebruik hiervoor jeeigennummer@kuleuven.be ! Dit is geen e-mailadres maar een manier van inloggen.

Hoe stel je de mail app in :

Alle info is terug te vinden op <https://info.luca-arts.be/nl/ict-voorzieningen>

Zorg dat je je LUCA e-mails leest! Officiële communicatie komt via deze weg.

Fietsenstalling

De afgesloten fietsenstalling is gelegen in het bijgebouw van de campus, het Paviljoen. Het Paviljoen is het bijgebouw van het kasteel en bevindt zich in het Dudenpark. Te bereiken via de trap aan de rechterzijde van het kasteel. Daar bevinden zich ook douches en lockers. Dit gebouw en ruimte is ook toegankelijk met uw studentenkaart.

Gebouw

Het hoofdgebouw van de campus is gelegen in het Kasteel - Victor Rousseaulaan 75. Daar bevinden zich het onthaal, uitleendienst en alle administratieve diensten. Hier vind ook je alle ruimtes/lokalen/aula's met de letter C.

Het Paviljoen is het bijgebouw van het kasteel en bevindt zich in het Dudenpark. Te bereiken via de trap aan de rechterzijde van het kasteel. Hier vind je alle ruimtes/lokalen/aula's met de letter P.

- Het gebouw Besme 81 & 83 bevindt zich op de Besmelaan (op 7 min wandelen v/h kasteel).
- Jupiterlaan 188: hier bevindt zich de Filmstudio (verdieping -2)
- Jupiterlaan 192: hier bevindt zich de TV-studio.

Gebruikersnaam & wachtwoord & MFA

Na je definitieve inschrijving heb je op je privé e-mailadres een mail ontvangen met de definitieve logingegevens (r-nummer). Je LUCA gebruikersnaam begint altijd met **een r gevolgd door 7 cijfers**. Vanaf nu is dit je gebruikersnaam om in te loggen op alle toepassingen **en mag je je b-nummer vergeten**. Je vindt in de mail ook een link om **je login te activeren**.

Nieuwe studenten dienen hun account extra te beveiligen via multifactorauthenticatie (MFA) met de KU Leuven Authenticator-app.

Kan je niet meer inloggen? <https://admin.kuleuven.be/icts/services/mfa/mfa-reset> bevat alle info om je verder te helpen.

Gedragscode LUCA

Iedereen die bij Luca studeert, werkt of op bezoek komt, moet zich veilig en goed kunnen voelen. We verwachten dat studenten en personeel respectvol met elkaar omgaan.

Daarbij willen we als hogeschool een veilige omgeving creëren waar grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd wordt. We streven ernaar dat studenten en personeel de risico's kunnen inschatten en bespreekbaar maken. Indien iemand toch grensoverschrijdend gedrag ervaart of er getuige van is, willen we samen op zoek gaan naar een oplossing en indien nodig maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat het gedrag stopt.

Meer info via www.luca-arts.be/nl/gedragscode-luca.

Hardware

Je kan er voor opteren om een nieuwe Windows PC in huis te halen. Dat kan via een lokale winkel of via www.campusshop.be. (kies voor associatie KU Leuven)

Heb je meer voorkeur voor een Mac ? Dan kan je via LUCA genieten van een korting van 15% op je aankoop. Ga hiervoor naar <https://econocom.ideaalnet.org/be-nl/doko-raamovereenkomsten-apple/> waar je je kan registreren onder de Studenten- en Personeelswebshop om zo een MAC aan te schaffen.

Welke pc je nodig hebt, kan je best vragen aan je docenten.

Helpdesk

Ondervind je problemen met je webmail of mailapplicatie? Ben je je login of paswoord verloren? Heb je problemen met Adobe of AcademicSoftware? Dan kan je terecht bij de IT helpdesk, helpdesk@luca-arts.be. Voor dringende vragen kan je bij hen terecht op 02 250 11 11.

Op zoek naar software zoals Adobe, Office of antivirus? Of geïnteresseerd in een voordelig aanbod voor een nieuwe laptop? Lees zeker onze info omtrent hardware en software eens door op: <https://info.luca-arts.be/nl/ict-voorzieningen>

Internationalisering

Sint-Lukas Brussel biedt de mogelijkheid aan studenten 3BA (en uitzonderlijk MA) om een internationaal semester in het buitenland te studeren, een project uit te werken of stage te lopen. In datzelfde semester ontvangen we ook heel wat buitenlandse studenten op de campus. Studenten volgen in het buitenland vakken en behalen na afloop een academische overdracht en erkenning voor de in het buitenland behaalde opleidingsonderdelen.

Daarnaast ondersteunt de dienst Internationalisering studenten bij het organiseren van uitwisselingsprogramma's binnen en buiten Europa en geeft het advies over uitwisselingsbeurzen (Erasmus+ en andere). De dienst is ook het aanspreekpunt voor buitenlandse stages en internationale onderwijsprojecten. Informatie over alle buitenlandse mogelijkheden die LUCA aanbiedt, is te vinden op info.luca-arts.be onder de titel *Internationalisering*.

Bettie Smets - T +32 2 308 27 62- E bettie.smets@luca-arts.be

<https://info.luca-arts.be/nl/internationalisering>

M365 (office & onedrive)

LUCA biedt haar studenten een gratis licentie van Microsoft 365 Apps aan. Microsoft 365 omvat de suite van **Office-toepassingen**, zowel voor gebruik op desktop als online als via mobiele toestellen.

Je kan je M365 omgeving benaderen via <https://office.luca-arts.be> maar ook installeren op je toestellen. Meer info en (installatie) handleidingen kan je vinden op ICT voorzieningen op de website.

Ook **OneDrive voor Bedrijven en Teams** maakt deel uit van deze licentie. OneDrive is een online opslagruimte waar je bestanden kan bewaren. De bestanden zijn toegankelijk vanop verschillende toestellen, zoals pc's, tablets of smartphones, en vanaf eender welke locatie. Deze bestanden kunnen gesynchroniseerd worden met een lokale map. Het is ook mogelijk om documenten te delen met anderen en samen met docenten of medestudenten aan eenzelfde document te werken. Elke student van LUCA beschikt over een eigen OneDrive-omgeving met 2 TB (of 2000 GB) aan opslagruimte.

Ombuds

Het bestuursorgaan wijst jaarlijks per opleiding één of meerdere leden van het personeel aan als onderwijsombuds. Deze bemiddelt tussen de studenten, de docenten en de beleidsinstanties met betrekking tot aspecten van onderwijsverzorging. Campusspecifieke info via Toledo, algemene info en contactgegevens via www.luca-arts.be/nl/ombudsdienst.

Onderwijsadministratie

Bij de onderwijsadministratie wordt het administratieve dossier van elke student bijgehouden. Dit dossier bevat alle documenten m.b.t. de toelating tot de opleiding (o.a. diploma en resultaat van de toelatingsproef). De onderwijsadministratie staat ook in voor het opmaken van les- en examenroosters. Als je in de loop van het academiejaar beslist om je studiecursus te wijzigen of over te schakelen naar een andere opleiding, contacteer dan zeker de onderwijsadministratie.

Lokaal C105 (Kasteel – 1^e verdieping)

T 02 447 13 00 - E onderwijsadmin.vorst@luca-arts.be

Maandag tot donderdag: 08.30u – 10.30u en 13.00u – 15.00u - Vrijdag: gesloten

Onderwijs-en examenreglement

Deze reglementen vind je terug op onze site onder de rubriek Inschrijven in het menu Onderwijs- en examenreglement of via: www.luca-arts.be/onderwijs-en-examenreglement.

Onthaal

Lokaal C002 aan de ingang van het kasteelgebouw waar je ook de uitleendienst vindt.

T 02 447 13 00

E info.narafi@luca-arts.be

Participatiecommissie

Binnen LUCA geloven we in een studentengericht beleid. Daarom zorgen we enerzijds voor een open, vrije en laagdrempelige tweerichtingscommunicatie tussen studenten en docenten, maar ook voor een sterke formele studentenparticipatie, waarbij studenten mee besturen en beslissen.

Deze formele studentenparticipatie verloopt op twee niveaus, enerzijds in de (permanente) opleidingscommissies en anderzijds in de participatieraden. Deze laatste zijn er zowel op campus- als op instellingsniveau. Hier spreken studentenvertegenwoordigers, verkozen door hun medestudenten, voor alle studenten en beslissen ze mee over zaken zoals de extra studiekosten, de werking van de bibliotheken en werkplaatsen, tot het inhoudelijk bepalen van de grote lijnen van de opleidingsprogramma's, de manier van evalueren en nog veel meer.

Hun rol en hun stem is cruciaal in deze beslissingsprocedures.

Wil je ook bijdragen bij de studentenparticipatie? Je kan altijd terecht bij de participatiecoaches op de campus of LUCA-breed.

De participatiecoach van campus Narafi is: Caroline Monthaye: caroline.monthaye@luca-arts.be

Je kan ook steeds terecht bij de voorzitter en ondervoorzitter van de LUCA-brede studentenraad 2024-2025 (Matthias Van Gysel matthias.vangysel@student.luca-arts.be en Len Heugebaert len.heugebaert@student.luca-arts.be)

Meer informatie kan je na de start van het academiejaar vinden op www.luca-arts.be/studentenparticipatie

Print on Campus in 3 stappen

1. Laad online printkrediet op via <https://print.luca-arts.be> (log in met je LUCA login, kies in het linkermenu voor print credit top-up, volg de stappen voor een online betaling)
2. Stuur je printopdracht naar KULEuvenBlack of KULEuvenColor printer:
 - a) Van om het even welk toestel via print.luca-arts.be (enkel pdf of word documenten)
 - b) Van een publieke pc in de campus
3. Gebruik je LUCA studentenkaart om de afdrucken af te halen

Meer info & tarieven <https://www.luca-arts.be/nl/it-voorzieningen#printen>

Productiebureaus

De productiebureaus organiseren activiteiten om alumni te ondersteunen bij hun introductie in het werkveld.

Audiovisuele technieken Film, tv en video

Peter Vandekerckhove: peter.vandekerckhove@luca-arts.be

Audiovisuele technieken Fotografie

An Debie - an.debie@luca-arts.be

Regio Facility Manager

De Regio Facility Manager is verantwoordelijk voor de gebouwen en hun technische installaties, en dit voor campus Sint-Lukas Brussel, campus Narafi en de campus Architectuur.

Facility Management: facility.brussel@luca-arts.be - E 02 447 16 37

Roken en middelengebruik

Roken: in de gebouwen mag er niet gerookt worden. We willen de vrijheid van rokers respecteren en tegelijk ook de gezondheid van de niet-rokers beschermen. We vragen dan ook aan de rokers enkel te roken in de aangeduide rokerszone. (Noteer ook: niet toegelaten op de trappen of banken).

Middelengebruik op de campus: alcohol* en drugs zijn strikt verboden op de campus.

Indien intoxicatie wordt vastgesteld of vermoed, kan dit een leiden tot een (tijdelijke) schorsing.

*enkel bij een goedgekeurd event buiten het curriculum worden alcoholische dranken toegestaan.

Software

LUCA School of Arts heeft een overeenkomst met Academic Software gesloten. Via

<https://academicsoftware.luca-arts.be> kan je o.a. **Adobe** en extra opleidingssoftware downloaden.

Afhankelijk van je opleiding zit Adobe al dan niet verwerkt in je extra studiekosten (beschikbaar vanaf start academiejaar).

Academic software heeft een eigen helpdesk die je kan contacteren voor vragen i.v.m. de door hen aangeboden software : 03 327 30 70 of support@academicsoftware.com

Studiegids

Op de LUCA website vind je een link naar de studiegids per opleiding (onderwijsaanbod.luca-arts.be/opleidingen/n/). Voor elk opleidingsonderdeel is er een ECTS-fiche met informatie over de volgtijdelijkheid tussen opleidingsonderdelen, doelstellingen, inhoud, verwachte aanwezigheid, evaluatiemethode en examenkansen.

Stuvo (studentenvoorzieningen)

Bij Stuvo kan je als student terecht voor een heleboel zaken.

Van de A van ambiance over de B van babbel en Brussel, C van cultuur, F van fietsen, K van kot, J van jobstudent, P van psychologische bijstand, tot de S van sport maar ook van studietoelagen en sociale dienstverlening...

<https://www.luca-arts.be/nl/studentenvoorzieningen>.

Permanentie: dinsdag van 9u – 17u. Aanpassingen via hun webpage, Facebook en Toledo.

Stuvo kan je vinden in het Stuvohuis - Lefrancqstraat 9 (op 2 minuten loopafstand).

Het Stuvohuis is ook een plek waar studenten kunnen studeren, werken, ontspannen,...

E stuvo.brussel@luca-arts.be

Toledo (intranet voor studenten)

Toledo is de elektronische plek waar je alle informatie vindt over de opleiding, lessen, docenten.

Tijdens je lessen gaan docenten je verwijzen naar hun vakken op Toledo. Toledo vormt een aanvulling op je lessen. Via Toledo zal ook jouw onderwijsadministratie met jou communiceren.

Ingelogd op Toledo? Dan zie je een onderdeel '**updates & communicatie**', waar we algemene informatie publiceren. Je kan ook doorklikken naar de opleidings-communities. Je kunt via toledo ook je LUCA-mailbox raadplegen. Je bekijkt die best elke dag.

Informatie over de lessen verschijnt pas na het invullen van het individueel studieprogramma (ISP). Ga regelmatig op Toledo om op de hoogte te blijven! <https://toledo.luca-arts.be>

Trajectbegeleiders

Samen met de trajectbegeleider stippel je een eigen studietraject uit. De trajectbegeleider heeft een breed en overkoepelend beeld van de verschillende opleidingen.

Jouw trajectbegeleider is dus de geknipte persoon om je te helpen bij het samenstellen van een evenwichtig en haalbaar lessenpakket op maat, gespreid over één of meerdere opleidingsfases.

Heb je vragen over de samenstelling van je studiecurriculum, het school- en examenreglement, vrijstellingen, leerkrediet, heroriëntering of individuele trajecten, klop dan aan bij de trajectbegeleider van je opleiding voor de nodige info en goede raad.

Voor opvolging in de loop van het academiejaar en nuttige ondersteuning bij moeilijke beslissingen kan de trajectbegeleider je ook helpen om je kansen te optimaliseren.

De trajectbegeleider staat altijd klaar voor een gesprek om je resultaten te analyseren en te overleggen welke weg je best kan volgen naar een volgende opleidingsfase.

Neem een kijkje op de website: www.luca-arts.be/nl/trajectbegeleiding.

Uitleendienst & Printwerkplaats

De uitleendienst wordt beheerd door Filip Van der Meeren en Matthias Paternoster. Zij organiseren samen de uitleen voor de opleidingen AVT Fotografie en AVT Film, TV & Video. T 02 447 13 31 - E lucauitleen.vorst@luca-arts.be

Met het uitleenplatform "LUS" is het mogelijk voor studenten & lectoren om materiaal te reserveren via www.luca-arts.be/lus. Hier zijn onder meer jouw persoonlijke gegevens, de status van jouw fictieve LUS-budget en uitleenhistoriek terug te vinden. Het uitleenreglement kan je raadplegen via LUS en Toledo.

Je kan iedere werkdag tussen 8.30 en 10.00, tussen 12.30 en 14.00, en tussen 16.00 en 17.00 bij de uitleendienst terecht. De momenten voor afhaling en terugbrengen van materiaal zijn aangeduid aan de ingang van de uitleendienst (lokaal C002). Op LUS en Toledo staan de openingsuren en afhaalmomenten van de uitleendienst eveneens vermeld.

In de werkplaats kan je terecht voor het afdrucken op hoogwaardig papier, zowel klein- als grootformaat. De werkplaatsmedewerker kan je bereiken via email E print.vorst@luca-arts.be

Op de Toledo community van de werkplaatsen kan je over beide diensten meer informatie terugvinden. www.luca-arts.be/werkplaatsen

Uurroosters

Van zodra je ISP werd ingevuld wordt jouw uurrooster gepubliceerd in <http://kuloket.luca-arts.be>. Je kan het dan terugvinden in de rubriek 'onderwijs en studenten' van je KU Loket.

De algemene uurroosters zijn terug te vinden via het onderwijsaanbod <http://onderwijsaanbod.luca-arts.be/opleidingen/n/>. Selecteer het juiste programma en vervolgens: linksboven op 'uurrooster' klikken.

Vertrouwenspersoon

Merk je op campus gevallen van geweld, pesten of ongewenst seksueel gedrag tussen studenten, tussen student – docent, tussen student – medewerker, ... of ben je er zelf slachtoffer van, dan kan je met vragen of klachten terecht bij de vertrouwenspersoon voor studenten.
<https://info.luca-arts.be/nl/vertrouwensnetwerk>

Verzekering

Als je een ongeval hebt op campus of op de weg van thuis naar de campus (en omgekeerd) dan zal de schoolverzekering tussenkomen voor een aantal kosten die verband houden met het ongeval. De verzekeringsdocumenten die je moet invullen kan je ophalen bij het onthaal. Via onderstaande link ga je naar de info op de webpagina van de Associatie KULeuven en vind je er in bijlage ook alle verzekeringsattesten en een overzicht van de LUCA-contactpersonen voor o.a. de aangifte van schadegevallen en lichamelijke ongevallen.

https://p.cygnus.cc.kuleuven.be/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id= 2387025_1_1&course_id= 874498_1&mode=reset

Wifi

IT zorgt voor draadloos internet in de campussen (campusroam en eduroam)

Het voorkeursnetwerk in onze gebouwen is **campusroam**, maar we bieden ook eduroam aan, het draadloos netwerk dat je wereldwijd in vele onderwijsinstellingen vindt.

Om campusroam te gebruiken, stel je dit eenmalig in op je pc, smartphone of tablet. Gebruik als login jernummer@kuleuven.be. Daarna werkt het automatisch.

Alle info over draadloos internet vind je hier: <https://wifi.luca-arts.be>

Zorgcoach / Bijzondere doelgroepen

Zijn hogere studies niet vanzelfsprekend voor jou door een (tijdelijke) functiebeperking (dyslexie, fysieke beperking, ADHD, autisme, psychologische problemen,...), of omdat je studies combineert met topsport, een job (freelance, deeltijdse job...), mantelzorg? Dan kan je een speciaal statuut aanvragen waardoor je in aanmerking kan komen voor onderwijs-en/of examenfaciliteiten.

Hoe vraag je een speciaal statuut aan? Kijk op onze website en volg het stappenplan. Je vindt daar alle info over aanvraagformulieren, documenten en attesten. Faciliteiten bespreek je met de zorgcoach tijdens een afspraak. <https://www.luca-arts.be/nl/studeren-met-statuut>

Je moet je vóór 16/10/24 aanmelden om een statuut te krijgen. Je laadt de documenten en attesten op via KU Loket ten laatste op 30/10/24.

Heb je de deadline van het eerste semester niet gehaald, dan krijg je een tweede kans in het tweede semester. Meld je aan vóór 26/02/25 op KU Loket, je documenten moet je ten laatste op 12/03/25 opladen.